POLÍTICA DE CALIDAD

TALLERES MALÚ, desde sus comienzos, considera que la CALIDAD debe ser el elemento diferenciador y reconocible en todas las actividades desarrolladas, no como exigencia de nuestros clientes sino como una Marca de identidad propia.

Para asegurar el futuro y desarrollo de nuestra organización y añadirle valor, nuestro objetivo es ser reconocidos por nuestros clientes como SU PRINCIPAL PROVEEDOR EN:

CENTRO TÉCNICO TIPO III: INSTALACIÓN, ACTIVACIÓN, INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN, CONTROL
PERIÓDICO, CALIBRADO, PARAMETRIZACIÓN Y REPARACIÓN DE LA INSTALACIÓN DE TACÓGRAFOS ANALÓGICOS, DIGITALES E INTELIGENTES:
MARCAS ANALÓGICOS: VDO, STONERIDGE, VEEDER ROOT Y ACTIA.
MARCAS DIGITALES: VDO, STONERIDGE, ASELSAN, ACTIA E INTELLIC-EFKON.
MARCAS INTELIGENTES (VERSIÓN 1 Y VERSIÓN 2): VDO Y STONERIDGE.

En **TALLERES MALÚ** somos conscientes de que, en la consecución de los objetivos económicos, las compañías no deben perseguir exclusivamente su beneficio, olvidándose de la PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD, bajo el enfoque de la SOSTENIBILIDAD, económica y social.

Para ello, **TALLERES MALÚ** ha establecido, documentado e implantado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Tacógrafos, conforme a las normas internacionales UNE-EN-ISO-9001:2015 y UNE 66102:2025, donde nos comprometemos a cumplir y hacer cumplir los siguientes principios:

- Establecer la MEJORA CONTINUA, como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención, en lugar preferente sobre la corrección, optimizando los recursos humanos y materiales, todo ello encaminado a la mejora permanente de la eficacia de nuestros procesos.
- Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de la calidad.
- Establecer sistemas para conocer las necesidades y expectativas de los clientes y partes interesadas con el fin de establecer las directrices estratégicas de **TALLERES MALÚ.**
- Cumplir los requisitos contractuales, legales y reglamentarios establecidos con los clientes con el objetivo de obtener un alto grado de satisfacción y fidelización de los mismos.
- Planificar y prevenir mediante los procesos de control y de mejora continua, estableciendo medidas y acciones orientadas a la detección, superación y prevención de los problemas.
- Cumplir la legislación aplicable a nuestras actividades, así como otros compromisos que se puedan establecer.
- Promover la comprensión y difusión de nuestra Política de Calidad dentro de **TALLERES MALÚ** mediante formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores, colaboradores y partes interesadas.

Estos principios son aplicables a todos los niveles de **TALLERES MALÚ** y se hacen extensibles a aquellos proveedores y grupos de interés que tengan una relación directa con nuestra CALIDAD y nuestro sentido de la SOSTENIBILIDAD.

Fdo: Mª Luisa Sánchez

Dirección General **TALLERES MALÚ**

Ed.5 de 07.04.2026

Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción total o parcial de este documento sin la autorización por escrito de **TALLERES MALÚ**	All rights reserved. No part of this document may be reproduced without prior written consent by **TALLERES MALÚ**